



Alumni Portrait

Sophie et Philippe (Kleinknecht) Zurkirchen

 2004 et 2008

Sophie et Philippe se sont rencontrés au Chalet-à-Gobet; une étape significative de leur vie.

Tous les deux sont arrivés là « parce qu'on les voyait bien dans un métier de service », mais surtout parce qu'ils avaient la volonté de faire plaisir aux autres.

rénovation de grands hôtels pour l'entreprise de construction familiale SPZ-Projekte. Mais leur tempérament d'entrepreneurs les encourage rapidement à rechercher leur propre établissement. C'est des mains d'anciens qu'ils reprennent le 1^{er} octobre 2010 à Champéry l'Hôtel Beau-Séjour, objet de leurs rêves!

Un cursus non linéaire

Le cumul d'expériences variées a constitué le fondement de leurs carrières. Après son cursus hôtelier, Sophie entreprend un deuxième diplôme en décoration d'intérieur, dans le but, plus tard, d'avoir son propre établissement et d'en faire ce qu'elle veut. Suite à un parcours dans l'événementiel, elle retourne travailler à l'Ecole hôtelière où elle rencontre Philippe qui y finit ses études. Au retour d'un stage dans un Lodge, on lui offre une place de directeur général à Madagascar pour le début de sa carrière; un tournant qui confirmera son désir de percer dans le domaine des petits hôtels. Par amour et envie de découverte, Sophie le rejoint et prend place à ses côtés en tant que directrice de l'hébergement et du SPA.

Après cette expérience enrichissante, une crise politique à Madagascar les pousse à rentrer prématurément en Suisse. Ils font alors une étape à Lucerne où ils travaillent chacun de leur côté. Sophie ouvre sa boutique de décoration, et Philippe contribue à la

Marcher ensemble

« La reprise d'un établissement 3* est un challenge quotidien pour des jeunes de notre âge. Nous devons faire face au regard aiguisé des gens de l'extérieur comme à celui des clients habitués qui nous attendent au tournant. C'est un métier où il faut se dédier à 200% à la satisfaction du client. Pas de place pour les émotions personnelles! Pour un couple fraîchement marié, le challenge prend une dimension supplémentaire. Il faut marcher ensemble, apprendre à faire des concessions lorsque l'un et l'autre ont une vision différente et surtout bien séparer le professionnel du personnel. C'est le secret d'un couple qui marche, c'est aussi celui d'un management familial réussi. »

En plus de leur responsabilité de management, tous deux se partagent quelques tâches annexes. Sophie s'improvise ainsi pâtissière et élabore macarons, tartes et muffins rigolos qui alimentent le « Tea-Time » de l'hôtel. De son côté, Philippe démontre ses talents de bricoleur et d'informaticien. La diversité du métier est la raison pour laquelle ils y sont tant attachés.

L'Art.Boutique.Hotel Beau-Séjour

C'est un hôtel de charme situé dans la rue principale de l'authentique village de Champéry, Valais, Suisse. Un chalet typique intégrant une boutique de décoration et une galerie d'art qui abritent les créations uniques de Sophie ou d'autres artistes de la région – www.beausejour.ch.

